



Sękocin Stary, 6 października 2021 r.

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu ZP 39-219006

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Zakup nowego Krajowego Systemu Informacji o Pożarach Lasów (KSIPL)

Numer ogłoszenia TED 2021/S 184-478020

Szanowni Państwo,

Zamawiający, Instytut Badawczy Leśnictwa - działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) zwanej dalej także ustawą Pzp., udziela wyjaśnień do wniosków Wykonawców o wyjaśnienie treści SWZ, złożonych w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia

W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga stworzenia usług WS SILPDataImport, do automatycznego zasilania danymi z meldunków o pożarach zaimportowanymi z Systemu SILP.

Czy Zamawiający wymaga aby niniejszy moduł opierał się o usługi sieciowe (ang. Web Service)

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga żeby moduł zasilania danymi z systemu SILP opierał się na usłudze sieciowej (Web Service), to jak to jest obecnie.

Pytanie 2

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia

W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga stworzenia usług WS SILPDataImport, do automatycznego zasilania danymi z meldunków o pożarach zaimportowanymi z Systemu SILP.

Czy Zamawiający posiada specyfikację techniczną usług sieciowych (ang. Web Service) udostępnianych przez SILP?

Odpowiedź:

Przykładowy plik danych z systemu SILP, z bieżącego roku, zawiera załącznik nr 3.8 i został zamieszczony na stronie postępowania.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia -modułu importu danych,

modułu importu danych, do obsługi importu danych z zewnętrznych źródeł (Państwowej Straży Pożarnej oraz Systemu Informatycznego Lasów Państwowych) – obecnie dane z PSP są importowane co miesiąc, po wygenerowaniu pliku przez KG PSP w formacie xml w systemie SWD-ST i zaimportowaniu przesłanego pliku w module PSP – Import danych; dane z Lasów Państwowych są importowane co 7 dni automatycznie (usługa Webservice) lub z przesłanego, skompresowanego pliku w formacie jar, w module SIPL – Administrator - Import danych;

Czy powyższy zapis dotyczy projektowanego czy tylko obecnego systemu?

Jakie są obecne wymagania odnośnie modułu importu danych WS SILPDataImport?

Odpowiedź:

Obecnie moduł zasilania danymi z systemu SILP opierał się na usłudze sieciowej (Web Service). Jednocześnie jest możliwe zaimportowanie przesłanych danych z SILP z pliku skompresowanego „jar”, bezpośrednio w aplikacji z poziomu administratora KSIPL (Import danych z SILP).

Pytanie 4

Dotyczy Załącznika nr 8 Projektowane postanowienia umowy na stworzenie KSIPL zapisów § 3. Prawa autorskie

b) *autorskie prawa majątkowe przenoszone na podstawie Umowy będą mu przysługiwały na zasadzie wyłączności oraz będą wolne od jakichkolwiek obciążeń na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej;*

Czy Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca wykorzystał w ramach realizacji przedmiotu zamówienia oprogramowanie firm trzecich lub własne dystrybuowane na zasadzie licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia wykorzystał oprogramowanie firm trzecich lub własnych, w ramach środków przeznaczonych na realizację zamówienia.

Pytanie 5

Dotyczy Załącznika nr 8 Projektowane postanowienia umowy na stworzenie KSIPL zapisów § 3. Prawa autorskie.

W przypadku zdjęć, czcionek albo innych materiałów graficznych wykorzystanych przy realizacji Utworów, Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z ograniczeniami i zastrzeżeniami wynikającymi z regulacji zawartych w serwisach, z których Wykonawca pozyskuje przedmiotowe materiały, chyba że prawa do tych materiałów zostaną nabyte bezpośrednio przez Zamawiającego. Każdorazowo Zamawiający będzie zawiadomiony o ww. ograniczeniach i zastrzeżeniach lub możliwości bezpośredniego nabycia praw.

Czy te same zapisy dotyczą również oprogramowania firm trzecich lub własnych wykonawcy rozpowszechnianych na zasadach licencji?

Odpowiedź:

Te same zapisy dotyczą również oprogramowania firm trzecich lub własnych Wykonawcy.

Pytanie 6

Dotyczy Załącznika nr 8 Projektowane postanowienia umowy na stworzenie KSIPL zapisów § 3. Prawa autorskie.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie kody źródłowe oprogramowania w postaci niezaciemnionej.

Czy zapisy te dotyczą tylko i wyłącznie oprogramowania, który będzie efektem prac wykonywanych na podstawie Umowy, czyli utwór lub utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych?

Odpowiedź:

Tak, zapisy te dotyczą tylko i wyłącznie oprogramowania, który będzie efektem prac wykonywanych na podstawie Umowy, czyli utwór lub utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych

Pytanie 7

Dotyczy obecnego systemu KSIPL.

W celu szczegółowego określenia potencjalnych kosztów realizacji Przedmiotu Zamówienia prosimy o udostępnienie dokumentacji obecnego systemu KSIPL. Przykładowo dokumentacji użytkownika, administratora ewentualnie dokumentacji projektowej.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada tylko sprawozdania, wraz załącznikami, z budowy KSIPL z 2006 i 2007 r., które udostępni:

- a) Załącznik nr 3.9. 15-U-43_2006.pdf
- b) Załącznik nr 3.10. 15-U-43_2007.pdf

i zamieścił na stronie postępowania.

Pytanie 8

Dotyczy Załącznika nr 8 Projektowane postanowienia umowy na stworzenie KSIPL zapisów § 5. Zasady współdziałania

Czy w ramach toku czynności odbiorowych realizowanych przez Zamawiającego, Zamawiający przewidują przeprowadzenie testów odbiorowych z udziałem Wykonawcy?

Odpowiedź:

Jeżeli będzie dostarczona szczegółowa instrukcja przez Wykonawcę, to nie jest wymagany udział Wykonawcy w testowaniu oprogramowania.

Pytanie 9

Dotyczy Załącznika nr 8 Projektowane postanowienia umowy na stworzenie KSIPL zapisów § 8. Gwarancja.

GWARANCJA. Wykonawcy zapewnia, że [] w okresie wskazanym w Formularzu oferty pkt 1.3 w Załączniku nr 1 SWZ od daty nabycia, czego dowodem będzie kopia faktury potwierdzająca płatność zgodną z § 4 ust. 2 umowy, Platforma będzie wolna od wad wykonania, pod warunkiem normalnego użycia oprogramowania, zgodnego z warunkami Umowy i instrukcją administracji. Z chwilą zaobserwowania wad w oprogramowaniu Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w ciągu 48 godzin od chwili powiadomienia i udostępnienia Serwera.*

W ramach niniejszego postępowania powstanie Rozwiązanie Dedykowane, które zgodnie ze swoją specyfiką może być obciążone pewnymi błędami a których to nie da się przewidzieć ani stwierdzić w momencie odbioru Systemu.

Czy Zamawiający w ramach niniejszego postępowania może wprowadzić przynajmniej dwustopniowy podział na błędy przykładowo **Awaria i Usterka**?

Przykładowe zapisy

Awaria będzie usunięta w ciągu 48 godzin od chwili powiadomienia i udostępnienia Serwera. Usterka, będzie usunięta w ciągu 5 dni roboczych od chwili powiadomienia i udostępnienia Serwera.

Propozycja definicji

Awaria - jest to nieprawidłowe działanie Aplikacji skutkujące:

- powstaniem ryzyka uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do danych przetwarzanych przez Aplikację lub
- brakiem możliwości pracy z Aplikacją lub
- brakiem możliwości uruchomienia Aplikacji lub
- brakiem możliwości aktualizacji baz danych Aplikacji lub
- brakiem możliwości wydania z Aplikacji dokumentu,
- brakiem możliwości wydania danych w formatach obligatoryjnych dla Aplikacji.
- awarią nie jest Błąd Danych.

Usterka - jest to nieprawidłowe działania Aplikacji, które nie nosi znamion Awarii, z wyłączeniem działania będącego następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient. W szczególności Usterką nie jest:

- Sposób prezentacji danych na formularzach i raportach,

- Wygląd i układ elementów formularzy i raportów,
- Ergonomia i sposób użytkowania Aplikacji,
- Konfiguracja Aplikacji dostępna do modyfikacji dla Klienta,
- Błąd Danych

Odpowiedź:

Zamawiający otrzymał już podobne pytanie od innego Wykonawcy i wprowadził stosowne zmiany w zapisach §8 umowy:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu usunięcia wad, które nie mają charakteru krytycznego (System funkcjonuje produkcyjnie a wada nie uniemożliwia korzystania z niego) z terminu 48 godzin od chwili ich zgłoszenia do terminu 14 dni od chwili ich zgłoszenia i w związku z tym dokonuje zmiany zapisu w Projektowanych Postanowieniach Umowy w

§ 8 ust. 1 na następujący:

„Wykonawcy zapewnia, że [•] w okresie wskazanym w Formularzu oferty pkt 1.3 w Załączniku nr 1 SWZ od daty nabycia, czego dowodem będzie kopia faktury potwierdzająca płatność zgodną z § 4 ust. 2 umowy, Platforma będzie wolna od wad wykonania, pod warunkiem normalnego użycia oprogramowania, zgodnego z warunkami Umowy i instrukcją administracji. Z chwilą zaobserwowania wad w oprogramowaniu Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w ciągu 48 godzin od chwili powiadomienia i udostępnienia Serwera. W przypadku wad, które nie mają charakteru krytycznego Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie do 14 dni od chwili ich zgłoszenia. Pod pojęciem wad, które nie mają charakteru krytycznego Strony rozumieją wady, które nie uniemożliwiają korzystania z Platformy”.

§ 8 ust. 3 na następujący: „W okresie gwarancji Wykonawca będzie usuwał wady oprogramowania w przeciągu 48 godzin od chwili ich zgłoszenia. W przypadku wad, które nie mają charakteru krytycznego, w rozumieniu postanowień ust. 1 powyżej Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie do 14 dni od chwili ich zgłoszenia. Gwarancja nie obejmuje zmian funkcjonalnych Platformy.”

Z poważaniem,

Zastępca Dyrektora
Instytutu Badawczego Leśnictwa
ds. Ekonomicznych
dr hab. Piotr Gołoś